

対人関係能力UPでより魅力的な動物病院へ！

獣医療ヒューマンスキル オンラインセミナー2022

対象
獣医師
動物看護師

獣医療ヒューマンスキルとは？

「ヒューマンスキル」は「対人関係能力」とも言われ、人と関わりながら仕事を進めていくために必要な知識・スキルです。獣医療や看護の専門知識、技術がいくら高くても、飼い主様に伝える力やチームで協働する力がなければ良い仕事はできません。ヒューマンスキルがあるからこそ専門性が活かされ、獣医療スペシャリストとしての信頼を確実にすることができます。本セミナーは、動物病院だからこそ重要な対人関係力=獣医療ヒューマンスキルを、新人、中堅、ベテランと各階層にわけて厳選し、わかりやすく、楽しく、実践的に伝えるセミナーです。

セミナーの特徴

- ① 新人層・中堅層・ベテラン層に分け、重要なヒューマンスキルを厳選
- ② オンラインでも豊富な演習・ロールプレイ
- ③ ご自宅や勤務先でも受講しやすい2～3時間のオンライン
- ④ PCまたはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能
- ⑤ ハンドアウト、マニュアル事前送付でスムーズに受講可能 ※データ送付
- ⑥ 講師に直接質問をしたり、双方向コミュニケーションが可能

過去受講者の声



苦手な部分が可視化されて、とても自分のためになりました
(1年目・動物看護師)



異なる職種でしかも他院の日常の課題や悩みを共有する機会が少ないので、本当に貴重な時間です (16年目・看護師マネージャー)



今自分が悩んでいることを講師の先生のアドバイスだけでなく、他の病院の方の見方・考え方を知ることができ、とても刺激を受けました (15年目・トリマー主任)

申込方法

右ページのプログラム詳細から、ご自身に当てはまるステージ(新人・中堅・ベテラン)を選択し、QRコードよりお申込みください。

※お申込みには「QIX プロフェッショナルメンバーズ」への無料会員登録が必要です。
※お支払いはクレジットカードのみとなります。

ご用意いただくもの

お1人様1端末(カメラ付きPC、またはスマートフォン、タブレット)
※Wi-Fi環境推奨

講師紹介



田中 理咲
Risa Tanaka

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™ 上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。その後「動物病院であたり前にヒューマンスキル教育が行われる未来を創る」ため、社員教育、人材育成のノウハウを学ぶために独立。個別動物病院での研修、セミナー、人材育成コンサルティング、公開型セミナーなどで、社会人マナー、接遇、部下・後輩育成、チームマネジメントなどのヒューマンスキル育成に力を注ぐ。これまでに約4000名の動物病院スタッフを指導。愛犬はトイ・プードル。鹿児島出身 (DNAは奄美大島)

【執筆実績】

「1年目に身に付ける社会人マナー&接遇スキル50」(EDUWARD Press 刊)
『動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル』(EDUWARD Press 刊)
獣医師向け月刊誌「Clinic Note」連載 「後輩育成のフレームワーク」(2018年5月～連載中)
動物看護師向け月刊誌「as」連載 「動物を大切にしたい人のための接遇レッスン」 など

プログラム紹介

新人層

対象: 1年目スタッフ

1年目スタッフ すくすく成長オンラインプログラム (全3回)

飼い主様とも先輩とも主体的なコミュニケーションができる自律型の新人へ！

中堅層

対象: 2年目以上スタッフ

できる獣医師・動物看護師の獣医療接遇 オンラインプログラム (全3回)

日々の飼い主様対応の「困った!」「どうしよう…」を解決! 後輩指導にも役立つ接遇を学ぶ!

ベテラン層

対象: 院長・動物看護師長

チーム力をUPするリーダースキル オンラインプログラム (全3回)

人の育て方、人の活かし方をケーススタディで考える実践的なセミナー!

日時・各プログラム詳細は右ページへ!

新人層（1年目）獣医師・動物看護師対象

1年目スタッフ すくすく成長オンラインプログラム（全3回）

形式 講義+ディスカッション+ロールプレイ 受講料 各回 6,000 円（税込）

時間 各回 13:00～16:00（受付開始 12:30） 定員 各回 30 名

お申込みはこちら▶



Day1 2022年6月1日水

「簡潔・正確・わかりやすい
報連相のコツ」

情報を整理して、理解しやすい順番で、
論理的に伝えるコツを学びます

Day2 2022年7月13日水

「不快・不安・不信にさせない
受付・電話対応」

クレームにつながる可能性の高い
NG 接遇の改善法を具体的に学びます

Day3 2022年9月7日水

「先輩が教えたくなる
新人の上手な質問力」

先輩から仕事のやり方を盗む方法、
上手な質問の仕方を学びます

中堅層（2年目以上）獣医師・動物看護師対象

できる獣医師・動物看護師の獣医療接遇 オンラインプログラム（全3回）

形式 講義+ディスカッション+ロールプレイ 受講料 各回 6,000 円（税込）

時間 各回 13:00～16:00（受付開始 12:30） 定員 各回 30 名

お申込みはこちら▶



Day1 2022年6月15日水

「トラブルを大きくしない
クレーム初期対応」

クレームの初動対応の失敗パターンを
ケースで実践的に学びます

Day2 2022年7月20日水

「急変・死亡時の
ホスピタリティ対応」

「なんて言ったらいいんだろう・・・？」
悲しみの心情への対応方法を学びます

Day3 2022年8月17日水

「飼い主の
タイプ別接遇ポイント」

飼い主の心理やタイプを紐解き、
個々に最適な接遇を考えます

ベテラン層（リーダー）院長・動物看護師長対象

チーム力をUPするリーダースキル オンラインプログラム（全3回）

形式 講義+ディスカッション+ワーク 受講料 各回 5,000 円（税込）

時間 各回 20:00～22:00（受付開始 19:30） 定員 各回 30 名

お申込みはこちら▶



Day1 2022年6月15日水

「伸び悩みスタッフの
モチベーションマネジメント」

中堅スタッフやモチベーションが低い
スタッフへの向き合い方、対応を考えます

Day2 2022年7月20日水

「中途採用スタッフの
活かし方・育て方」

自院を理解してもらいながら、他院の良さ、
強みを活かしてもらう方法を考えます

Day3 2022年8月17日水

「離職・ミスマッチを防ぐ
採用力のポイント」

「創りたい病院」に合った人材の「実習・
面接時の見極めポイント」を学びます

田中理咲先生 動物病院接遇・人材育成サポート



訪問やオンラインでの院内セミナー、アドバイザリー契約など、
動物病院様のお悩み、課題、ご希望に合わせた育成スタイルをご提案致します。
ご相談などお気軽にお問い合わせください。

🏠 <https://www.ah-risatanaka.com/> ✉ education@qix.co.jp

● 個別動物病院向けセミナー

- ・新人スタッフ社会人マナーセミナー
- ・接遇力向上セミナー
- ・クレーム初期対応セミナー など

● 個別動物病院アドバイザリー

- ・接遇訪問指導
- ・スタッフ様グループコーチング
- ・院長先生コーチング など