

2022 年度入社 動物病院新人スタッフ オンライン研修プログラム

忙しい春のシーズン、新人スタッフにも即戦力を期待している、何日もかけて新人教育をする時間がないという動物病院様に代わり、オンライン型・新人研修を開催いたします。

4 月の 1 日速習セミナーでは、社会人としてここだけは絶対に欠かせないという考え方とマナー、飼い主様の前に立つために最低限必要となる接遇スキルを厳選し、要点を絞って 1 日で濃厚にお伝えします。

1 年研修コースでは、速習セミナーに加えて電話・受付対応、院内コミュニケーション、クレーム対応などの実践的な内容を、夏、秋、冬、2 年目直前の必要な時期に合わせて学習。年 2 回の実践レポートで自身を振り返りながら成長に繋げることができます。院内の育成計画やスタッフの能力に合わせてお選びいただけるプログラムとなっておりますので、新人教育にぜひご活用ください。

1 日速習セミナー

最低限の社会人意識・マナー・接遇のポイントを
1 日で学べるインプット型

こんな動物病院におすすめ

- ・予防・健診シーズンで忙しく、新人教育をする時間がない
- ・すぐに現場に入ってほしいので、1 日で学んでほしい
- ・新人スタッフにも即戦力を期待している

オンラインセミナーのポイント

- ・WEB 会議システム「Zoom」使用
- ・PC またはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能 ※Wi-Fi 環境推奨
- ・ハンドアウト、マニュアル事前送付でスムーズに受講可能 ※データ送付

ご用意いただくもの

お 1 人様 1 端末 (PC、スマートフォン、タブレット)

募集要項

- 日時** 2022 年 4 月 8 日(金) or 4 月 13 日(水)
10:00-17:00 (受付開始 9:30、昼食休憩 1 時間有)
※講演内容は同一です。どちらかの日程をご選択ください。
- 対象** 2022 年度入社
新人獣医師、新人動物看護師、新人トリマー
- 定員** 各回 80 名 **受講料** 8,000 円(税込)

お申込み

QR コードよりお申込みください。

お申込みには「QIX プロフェッショナルメンバーズ」への
無料会員登録が必要です。
決済方法はクレジットカードのみとなります。



対象

2022 年度入社
新人獣医師
新人動物看護師
新人トリマー



プログラム

- ①「動物が好き」以外に大切なこと ～社会人の心構えとルール～
- ② 1 日も早く即戦力になる ～最速の仕事の覚え方～
- ③ 確実に業務を遂行する ～正確な指示の受け方～
- ④ 1 日の流れで学ぶ社会人の基本動作 ～挨拶・身だしなみ・態度・言葉遣い～
- ⑤ 飼い主様対応のキホンの“キ” ～最低限おさえない受付・電話対応のポイント～

受講特典

重要フレーズを厳選！動物病院のための接遇フレーズ集

敬語の基本や受付・診察時・電話対応等でよく使うフレーズや重要ポイントを厳選した特別資料。言い方や対応に迷ったときのヒントにお使いいただけます。

講師

田中 理咲

Risa Tanaka

動物病院ヒューマンズスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師



航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。その後「動物病院であたり前にヒューマンズスキル教育が行われる未来を創る」ため、社員教育、人材育成のノウハウを学ぶために独立。個別動物病院での研修、セミナー、人材育成コンサルティング、公開型セミナーなどで、社会人マナー、接遇、部下・後輩育成、チームマネジメントなどのヒューマンズスキル育成に力を注ぐ。これまでに約 4200 名の動物病院スタッフを指導。また、個別病院のアドバイザーとして、接遇向上プログラム、人材育成プログラムの作成、長期サポートもこなす。愛犬はトイ・プードル。鹿児島出身 (DNA は奄美大島)

【執筆実績】

- ・『1 年目に身に付ける社会人マナー&接遇スキル 50』(EDUWARD Press 刊)
- ・『動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル』(EDUWARD Press 刊)
- ・獣医師向け月刊誌『Clinic Note』連載 「後輩育成のフレームワーク」(2018 年 5 月～連載中)
- ・動物看護師向け月刊誌『as』連載 「動物を大切にしたい人のための接遇レッスン」 など



1 年研修コースをご希望の方は裏面をご覧ください

2022 年度入社 動物病院新人スタッフ オンライン研修プログラム

忙しい春のシーズン、新人スタッフにも即戦力を期待している、何日もかけて新人教育をする時間がないという動物病院様に代わり、オンライン型・新人研修を開催いたします。

4 月の 1 日速習セミナーでは、社会人としてここだけは絶対に欠かせないという考え方とマナー、飼い主様の前に立つために最低限必要となる接遇スキルを厳選し、要点を絞って 1 日で濃厚にお伝えします。

1 年研修コースでは、速習セミナーに加えて電話・受付対応、院内コミュニケーション、クレーム対応などの実践的な内容を、夏、秋、冬、2 年目直前の必要な時期に合わせて学習。年 2 回の実践レポートで自身を振り返りながら成長に繋げることができます。院内の育成計画やスタッフの能力に合わせてお選びいただけるプログラムとなっておりますので、新人教育にぜひご活用ください。

1 年研修コース (全 5 回)

1 年目の必要な時期に必要な接遇スキルと
院内コミュニケーションの基本を学べる実践型

こんな動物病院におすすめ

- ・日々診療で忙しく、時間をかけた新人教育ができない
- ・一貫したカリキュラムで新人スタッフを見てほしい
- ・新人研修や後輩指導の正解がわからず毎年苦悩している

オンラインセミナーのポイント

- ・WEB 会議システム「Zoom」使用
- ・PC またはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能 ※Wi-Fi 環境推奨
- ・ハンドアウト、マニュアル事前送付でスムーズに受講可能 ※データ送付

ご用意いただくもの

お 1 人様 1 端末 (カメラ付き PC、スマートフォン、タブレット)

募集要項

対象 2022 年度入社
新人獣医師、新人動物看護師、新人トリマー

定員 各回 30 名

受講料 年間プラン … 60,000 円 (全 5 回分・税込)
第 1 回 (1 日速習セミナー) … 8,000 円 (税込)
第 2 回～第 5 回 … 各 15,000 円 (税込)

年間プランは 1 日速習セミナーの
受講料 8,000 円分が無料に！

講師

田中 理咲
Risa Tanaka

動物病院ヒューマンズスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™ 上級認定講師



お申込み

QR コードよりお申込みください。

コンビニ決済、ペイジー決済可能



対象

2022 年度入社
新人獣医師
新人動物看護師
新人トリマー



カリキュラム

第 1 回：春 2022 年 4 月 8 日(金) or 4 月 13 日(水)
10:00-17:00 (受付開始 9:30、昼食休憩 1 時間有)
※講演内容は同一です。どちらかの日程をご選択ください。

- ① 「動物が好き」以外に大切なこと ～社会人の心構えとルール～
- ② 1 日も早く即戦力になる ～最速の仕事の覚え方～
- ③ 確実に業務を遂行する ～正確な指示の受け方～
- ④ 1 日の流れで学ぶ社会人の基本動作 ～挨拶・身だしなみ・態度・言葉遣い～
- ⑤ 飼い主様対応のキホンの“キ”～最低限おさえない受付・電話対応のポイント～

第 2 回：夏 2022 年 7 月 6 日(水) 13:00-16:00 (受付開始 12:30)
実践レポート有

- ① 電話対応ブラッシュアップ
- ② 受付対応ブラッシュアップ

第 3 回：秋 2022 年 10 月 5 日(水) 13:00-16:00 (受付開始 12:30)

- ① 社会人マナーの復習 & 質疑応答
- ② 院内コミュニケーション (報連相)

第 4 回：冬 2022 年 12 月 7 日(水) 13:00-16:00 (受付開始 12:30)
実践レポート有

- ① トラブル & クレーム初期対応
- ② 急変・死亡時の寄り添い対応

第 5 回：2 年目直前 2023 年 2 月 1 日(水) 13:00-16:00 (受付開始 12:30)

- ① 1 年目の振り返りと 2 年目の目標設定
- ② 先輩になる心構えと仕事の教え方

受講特典

重要フレーズを厳選！動物病院のための接遇フレーズ集

敬語の基本や受付・診察時・電話対応等によく使うフレーズや重要ポイントを厳選した特別資料。言い方や対応に迷ったときのヒントにお使いいただけます。

“今どき若者”の特徴と指導ポイント Q&A

院長先生やベテランスタッフが多く悩まれる“今どき若者”の特徴と指導ポイントを Q&A 形式にまとめた特別資料。2 年目以降の育成や後輩指導にお役立ていただけます。

1 日速習セミナーのみをご希望の方は裏面をご覧ください