

教育方法も時代とともに変化が必要！

いまどきスタッフを 上手に育てる 5つのポイント

「1から10まで教えないと動けない…」 「ちょっとキツク言うとすぐに泣いてしまう…」

「背中を見て学べ」は通用しないとはわかっているけど、どうすれば…」

いまどきスタッフの育て方に悩んでいませんか？

若手社員の育成は、いつの時代も変わらぬ大きな課題のひとつです。

そんな悩みを解決するためには、いまどき世代の特性を理解すること。

そして「迎合」するのではなく、「特性をふまえた上手なやり方」を見つけることが大切です。

本セミナーでは、現場での『あるある事例』に対する指導・育成法を、講義&ディスカッションで明らかにしていきます。

獣医療ヒューマンスキル育成コンサルタント・田中 理咲

対象

院長

動物看護師長
教育担当者

こんな悩みはありませんか？

- ・若い世代の育て方・関わり方がわからない
- ・若いスタッフがなかなか育たない・続かない
- ・年代が違うからと多少あきらめているところがある
- ・叱るとすぐに潰れたり、ハラスメントと言われそうで気を遣う

オンラインセミナーのポイント

- ・WEB会議システム「Zoom」使用
- ・PCまたはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能 ※Wi-Fi環境推奨
- ・ハンドアウト、マニュアル事前送付でスムーズに受講可能 ※データ送付
- ・講師に直接質問したり、双方向コミュニケーションが可能

ご用意いただくもの

お1人様1端末（カメラ付きPC、スマートフォン、タブレット）

募集要項

- 【日時】 **【第1回】2022年1月27日(木)**
20:00-22:00 (19:30受付開始)
- 【第2回】2022年2月9日(水)**
20:00-22:00 (19:30受付開始)
- ※講演内容は同一です。どちらかの日程をご選択ください。

【対象】 院長、動物看護師長、教育担当者

【定員】 各回 30名 【受講料】 5,000円(税込)

プログラム

- ①いまどきスタッフのお困り事（ディスカッション）
- ②いまどきスタッフの「二極化傾向」
- ③実例で考える「いまどきスタッフの指導法」
 - ・ケース1. 挨拶・返事など当たり前のことができない
 - ・ケース2. 言われたことしかしようとししない
 - ・ケース3. 何を考えているのかわからない
 - ・ケース4. 褒めて育てると調子に乗る
 - ・ケース5. ちょっと叱るとすぐ落ちる

受講特典

田中理咲監修書籍 限定発注書

講師

田中 理咲 動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
Risa Tanaka 日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接遇、後輩育成、チームマネジメントなどの対人関係能力育成に力を注ぐ。これまでに約4000名の動物病院スタッフを指導。愛犬はトイ・プードル。

【執筆実績】

- ・「1年目に身に付ける社会人マナー&接遇スキル50」(EDUWARD Press刊)
- ・「動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル」(EDUWARD Press刊)
- ・獣医師向け月刊誌「Clinic Note」連載 「後輩育成のフレームワーク」(2018年5月～連載中)
- ・動物看護師向け月刊誌「as」連載 「動物を大切にしたい人のための接遇レッスン」 など



お申込方法

QRコードよりお申込みください。

1月27日(木) 2月9日(水)

お申込みには「QIX プロフェッショナルメンバーズ」への会員登録が必要です。

決済方法はクレジットカードのみとなります。

