



2023年4月6日配信スタート!

対象
2023年度入社
動物病院
新人スタッフ

1年目に最低限身につけておきたい 社会人マナー&接遇スキル〈2023年度〉

忙しい春のシーズン、「新人教育をする時間がない!」という動物病院様に代わり、これまで約4000人の動物病院スタッフを指導してきた田中理咲先生が、1年目に必要な社会人マナーと接遇スキルを1年かけてお伝えするオンラインサロンです。

1回15~20分の動画で、その時期に必要なスキルや躰きやすい部分をフォローアップします。

また、動画配信だけでなく、オンラインセミナーやオンライン交流会で交流の機会を作り、モチベーションも維持します。

動物病院の新しい教育教材としてご活用ください!

オンラインサロンの特徴

- ・1年間のカリキュラム設計
- ・その時期に必要なスキル、躰きやすい部分をフォローアップ
- ・1回15~20分の短時間講義で隙間時間に学習できる
- ・時間や場所を気にせず、気軽に復習できる
- ・オンラインセミナー・オンライン交流会で受講者同士の交流の機会を作り、モチベーションを維持

こんな動物病院におすすめ

- ・日々の診療で忙しく、新人教育をする時間がない
- ・新人教育のマニュアルができていない
- ・1年目で土台をしっかり築いてほしい
- ・自ら学習する習慣をつけてほしい

受講費

1年プラン... 44,000円(税込)

定員

30病院

※1病院あたりの視聴人数制限なし

カリキュラム

※動画は各回木曜14:00配信(アーカイブ配信あり)
※セミナー・交流会は14:00開始

- 4月6日 第1回: おさえおきたい社会人マナー①
- 4月20日 第2回: おさえおきたい社会人マナー②
- 5月4日 第3回: 仕事の進め方と報連相①
- 5月18日 第4回: 仕事の進め方と報連相②
- 6月1日 第5回: 動物病院の接遇
- 6月15日 【セミナー】電話対応の基本の“キ”(120分)
- 6月29日 第6回: 電話対応の基本①
- 7月13日 第7回: 電話対応の基本②
- 7月27日 第8回: 電話対応の基本③
- 8月10日 第9回: 電話対応の基本④
- 8月24日 第10回: 折れない心の作り方
- 9月7日 第11回: 受付対応の基本①
- 9月21日 第12回: 受付対応の基本②
- 10月5日 第13回: 受付対応応用編
- 10月19日 【交流会】飼主様コミュニケーション(60分)
- 11月2日 第14回: 傾聴と共感
- 11月16日 第15回: よくある質問
- 11月30日 第16回: 与薬説明・会計接遇
- 12月14日 第17回: 説明力をアップする
- 12月28日 第18回: 問診力をアップする
- 1月11日 【交流会】わかりやすく伝えるコツ(60分)
- 1月25日 第19回: クレーム・トラブル対応
- 2月8日 第20回: 動物の容態が悪い時の対応
- 2月22日 第21回: 死亡時の対応
- 3月7日 第22回: タイプ別接遇
- 3月21日 第23回: 後輩との関わり方、仕事の教え方



オンラインサロン開催記念

「第0回目: 学生から社会人へのマインドチェンジ」



無料公開中!

動画の視聴はこちら▶



講師

田中 理咲

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
Risa Tanaka 日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接遇、チームマネジメント等の対人関係能力育成に力を注ぐ。これまでに約4,000名の動物病院スタッフを指導。



お申込はこちら▶▶

※お申込には「EDUONE Pass」へのアカウント登録(無料)が必要です。(https://eduone.jp/)

※クレジットカード情報の登録が必要となりますので、予めご了承ください。

