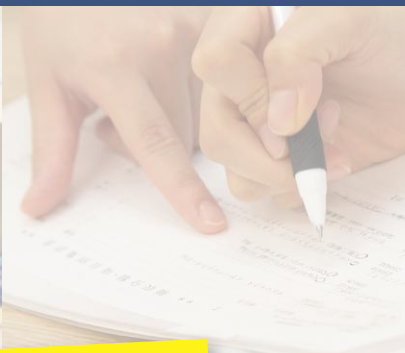




新人スタッフ教育プログラム
2022年4月7日スタート!

対象
新人獣医師・
動物看護師・
トリマー・受付
(1年目推奨)

1年目に最低限身につけておきたい 社会人マナー&接遇スキル〈2022年度募集〉

忙しい春のシーズン。「新人教育をする時間がない!」という動物病院様に代わり、これまで約4000人の動物病院スタッフを指導してきた田中理咲先生が、1年目に必要な社会人マナーと接遇スキルを1年かけてお伝えするオンラインサロンです。

その時期に必要なスキルや躰きやすい部分をフォローアップし、段階を踏んで自身の成長を振り返りながら学習することが可能です。さらに、定期的に開催される交流会でモチベーションも維持します。動物病院の新しい教育教材としてご活用ください!

オンラインサロンの特徴

- ・1年間のカリキュラム設計でしっかり学べる
- ・その時期に必要なスキル、躰きやすい部分をフォローアップ
- ・段階を踏んで自身の成長を振り返りながら学べる
- ・交流会を活用して講師に質問ができる / 他のサロン参加者と交流できる
- ・毎月2本動画配信+オンラインセミナー、交流会

こんな動物病院におすすめ

- ・日々の診療で忙しく、新人教育をする時間がない
- ・新人教育のマニュアルがない
- ・単発セミナーだけでなくその先も継続したサポートをしてほしい

受講費

1年プラン… 44,000円(税込)

定員

30病院

※1病院あたりの視聴人数制限なし

オンラインサロン開設記念

「第0回目: 学生から社会人へのマインドチェンジ」



無料公開中!

動画の視聴はこちら▶



講師

田中 理咲 動物病院ヒューマンスkills育成コンサルタント
Risa Tanaka 日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。その後「動物病院であたり前にヒューマンスkills教育が行われる未来を創る」ため、社員教育、人財育成のノウハウを学ぶために独立。個別動物病院での研修、セミナー、人財育成コンサルティング、公開型セミナーなどで、社会人マナー、接遇、部下・後輩育成、チームマネジメントなどのヒューマンスkills育成に力を注ぐ。これまでに約4000名の動物病院スタッフを指導。



お申込はこちら▶▶

※ご入会には「EDUONE Pass」へのアカウント登録(無料)が必要です。(https://eduone.jp/)
※クレジットカード情報の登録が必要となりますので、予めご了承ください。



カリキュラム

※動画は隔週木曜 14:00 配信 (アーカイブ配信あり)
※交流会・セミナーは 14:00 開始

2022年4月 第1回: 押さえておきたい社会人マナー①
第2回: 押さえておきたい社会人マナー②

2022年5月 第3回: 仕事の進め方と報連相①
第4回: 仕事の進め方と報連相②

2022年6月 第5回: 動物病院の接遇

6月23日(木)【交流会】院内コミュニケーションのポイント (60分)

2022年7月 第6回: 受付対応の基本①

第7回: 受付対応の基本②

2022年8月 第8回: 1年目の成長中間点検

第9回: 受付対応応用編

2022年9月 第10回: 電話対応の基本①

第11回: 電話対応の基本②

9月29日(木)【交流会】飼主様コミュニケーションのポイント (60分)

2022年10月 第12回: 電話対応の基本③

第13回: 電話対応の基本④

2022年11月 第14回: セルフマネジメント

第15回: 質疑応答

2022年12月 第16回: 与薬説明・会計接遇

第17回: 説明力をアップする

2023年1月 第18回: 問診力をアップする

1月12日(木)【セミナー】わかりやすく伝えるスキル 実践演習 (120分)

第19回: クレーム・トラブル対応

2023年2月 第20回: 動物の容態が悪い時の対応

第21回: 死亡時の対応

2023年3月 第22回: タイプ別接遇

第23回: 振り返りと2年目に向けて

